

Telesales Agent / Agent de télévente



Deine Aufgaben:

- Vente active par téléphone : identification des potentiels de chiffre d'affaires et vente ciblée de produits et d'offres promotionnelles
- Fidélisation et suivi de la clientèle grâce à des appels réguliers et planifiés et à une approche proactive
- Recueil ciblé des besoins des clients et contribution active à l'amélioration de la satisfaction client
- Acquisition de nouveaux clients et groupes de clients en collaboration avec le service commercial
- Saisie et traitement des commandes des clients dans le système CRM
- Collaboration étroite et active avec le service commercial et l'organisation de distribution
- Assistance dans les activités de marketing et de vente (lancement de nouveautés, promotions, etc.)
- Traitement des tâches administratives dans le domaine de la télévente

Dein Profil:

- Expérience dans le conseil à la clientèle ou dans la vente, de préférence par téléphone
- Affinité pour le contact téléphonique avec la clientèle et pour un conseil compétent
- Très bonne maîtrise de français à l'oral et à l'écrit avec une bonne maîtrise en allemand
- Maîtrise de MS Office
- Collaboration active et engagée au sein d'une équipe dynamique, axée sur les résultats
- Esprit et actions orientés vers le client
- Lieu de résidence : Suisse orientale (lieu de travail : Goldach SG)

Wir bieten:

- Entreprise jeune, internationale, axée sur la croissance et prospère
- Équipes motivées avec des processus décisionnels courts
- Conditions d'emploi attractives, y compris un modèle de prime intéressant
- Solution de prévoyance professionnelle supérieure à la moyenne (3 variantes de plans d'épargne et financement avantageux des cotisations)
- Contribution financière à l'assurance maladie privée
- Chaîne de valeur complète sur le site de Goldach, y compris notre propre production de glaces, notamment les grandes marques Mövenpick, Extrême Cornet, Pralinato, Rakete/Fusée, Winnetou et bien d'autres encore

Ihre Ansprechperson



Etienne Parente

Filiale Rorschach

Personal- und Kundenberater

parente@work24.com

Direkt +41 58 668 68 84

Mobile +41 78 854 62 63

Position	Mitarbeiter
Arbeitsort	9403 Goldach
Beginn	per sofort oder nach Vereinbarung
Beschäftigungsgrad	100%

