

Call Agent / Kundenberater



Für unseren Kunden in Tägerwilen suchen wir per sofort Call-Agent/innen.

Wir bieten

- Langfristige Einsatzmöglichkeit
- Möglichkeit für Festanstellung
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Aufgaben

- Führen und Protokollieren von eingehenden Telefongesprächen im technischen und administrativen Bereich
- Optimierung des Kundenportfolios, erkennen von Verkaufsmöglichkeiten (Sales, Up- und Cross-Selling)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungen im 1st-Level-Support- Kundenorientierte, freundliche Produkt- und Dienstleistungsberatung

Anforderungen

- Gute PC-Kenntnisse sowie hohe IT-Affinität
- Akzentfreies Deutsch
- Sprachkenntnisse in Italienisch, Französisch und / oder Englisch wünschenswert
- Bereitschaft zur Schichtarbeit Mo - So, zwischen 07.00Uhr bis 24.00Uhr ist zwingend notwendig
- Kommunikationstalent mit Flair für Verkauf und Beratung
- Flexibel, zuverlässig und langfristig an einer neuen Herausforderung interessiert

Arbeitsort

8274 Tägerwilen

Beginn

per sofort oder nach Vereinbarung

Beschäftigungsgrad

100%

Nr

SA000785

Ihre Ansprechperson



Yannick Mannhart

Filiale Weinfelden

Personal- und Kundenberater

Industrie und Baugewerbe

mannhart@work24.com

Direkt +41 58 668 68 91

Mobile +41 79 760 85 63